

Dnr: 2011-100121

**Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen för
Västerbergslagens Elnät AB avseende 1 jan – 31 dec 2010**

Allmänt

Funktionell åtskillnad

Handel/Produktion

Nätverksamheten ingår i en koncern, Vattenfall AB, som producerar och bedriver handel med el. Koncernens samlade elnät har mer än 100 000 kunder och omfattas därmed av kravet om funktionell åtskillnad.

Övervakningsplanen reviderades senast 2008-02-06, och har antagits av ordförande och VD 2008-02-11.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Följande kategorier av information och uppgifter betraktas som kommersiellt känslig:

- Kundregister
- Förbrukningsstatistik
- Kundanläggningsinformation
- Kreditvärdighet hos kunder

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget. Information skall hanteras på sådant sätt att diskriminering gentemot övriga aktörer inte sker. Denna skyldighet följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner där Svensk Elmarknadshandbok utgör grunden.

Ingen förändring av vilken data som klassificeras som känslig har gjorts under året.

De personalkategorier som hanterar kommersiellt känslig information är:



Personal som jobbar med kundservice, debitering, krav- och kreditärenden, mätvärdeshantering och övriga som jobbar med kundanläggnings- och kundfrågor.

Elnätsföretagets interna rutiner och processer, inklusive åtgärder i IT- system, hindrar icke behöriga anställda vid nätverksamheten eller annan verksamhet inom koncernen, tillgång till kommersiellt känsliga uppgifter.

Utbildning

Samtliga anställda har tagit del av övervakningsplanen och dess syfte genom utbildning utförd av Martin Bengtsson jurist vid Svensk Energi 2007-10-31. vidare ingår övervakningsplanen som ett moment i ledningens rutiner vid nyanställning. Vid nyanställning av personal delges den nyanställda arbetsorganisation och övervakningsplan med beskrivande roll samt funktionsindelningar för undvikande av otillbörlig diskriminerande åtgärd. De personer som arbetar med känslig information har fått uppföljande utbildning vid ett tillfälle. Företaget genomför därefter en årlig uppföljning hur personalen tillämpar utbildningen.

Övervakningsplanen finns tillgänglig på företagets intranät.

Koncerngemensamma tjänster

Nyttjar elnätsverksamheten koncerngemensamma tjänster? JA

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor
Kundtjänst	*VB Energi	Marknadschef	Marknadschef	Marknadschef
Ekonomi	*VB Energi	Ekonomichef	Ekonomichef	Ekonomichef
VD och stab	*VB Energi	VD	VD	VD
IT	*VB Energi	IT- chef	IT- chef	IT- chef

* Västerbergslagens Energi AB

Redovisa elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst:

Koncerngemensam tjänst (ex.)	Total Kostnad	Elnäts- verksamhetens kostnad	Totalt antal anställda	Anställda inom elnäts- verksamheten
Kundtjänst	100 %	50 %	7	3,5
Ekonomi	100 %	45 %	4	2
VD och stab	100 %	33 %	5	1,5
IT	100 %	61 %	1	0,5

Genom att tillämpa fördelningsnycklar och rutiner samt att redovisa fördelning av nedlagd tid och resurser avseende elnätsverksamheten och övrig verksamhet, kan Västerbergslagens Elnät AB kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor. Dessa fördelningsnycklar revideras en gång per år.

Årlig rapport

Offentliggörande av årlig rapport

Att årlig rapport upprättats och ingivits till Energimarknadsinspektionen offentliggörs genom upplysning på bolagets hemsida.

www.vbenergi.se/elnet

Ansvarig för övervakningsplanen

Följande personer ansvarar för:

- Upprättandet av övervakningsplanen, Jan Olof Gustafsson, Nät
- Uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen, Peter Ydersten, Nätchef
- Upprättandet av den årliga rapporten, Jan Olof Gustafsson, Nät

Ludvika 2011-03-09

Peter Ydersten
Nätchef