

## Västerbergslagens Elförsäljning AB ("VBE") villkor för elavtal med privatkunder Giltiga från 2011-01-27

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag VBE accepterat Kundens beställning och löper tills vidare. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

I de fall Avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta Kundservice inom 14 kalenderdagar, eller inom sju arbetsdagar, från den dag Avtalet ingicks.

### 2. Elleveransens påbörjande

Om inte annat överenskommit påbörjas elleveransen enligt Avtalet normalt vid kommande månadsskifte om Avtalet kommit oss tillhanda senast den 15:e i föregående månad, dock under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Har Kunden ett elleveransavtal med annat elhandelsföretag ombesörjer VBE att Kundens nätägare underrättas om leverantörbytet. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

### 3. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för elförsäljning vilka erhålls via Kundservice eller VBEs hemsida. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

### 4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. VBE har rätt att löpande justera dessa kostnader utan föregående underrättelse, även under en innevarande avtalstid. Om Svenska kraftnäts avgift för effektreserv eller balanskraft ändras under avtalstiden kommer avtalspriset att justeras i motsvarande grad. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på Kundens faktura.

### 5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att VBE på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta detta Avtal på annan.

### 6. Avtalets upphörande

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elleveransavtal, skall för den fortsatta elleveransen tillämpas VBEs vid var tid gällande villkor och priser för tillsvidareavtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla om inget annat överenskommit.

### 7. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el skall produceras av särskild energikälla. Tillvalet och överenskommet pris gäller tills avtalstiden går ut. Vid automatisk förlängning av avtalet förlängs även tillvalet.

### 8. Betalningsvillkor

Sker inte betalning i rätt tid är kunden skyldig att betala dröjsmålsränta från förfallodagen till dess full betalning erlagts. Dröjsmålsräntan beräknas efter en räntesats som med 8 procentenheter överstiger Riksbankens referensränta under dröjsmålsperioden.

### 9. Särskilda villkor för Rörligt elavtal

Elpriset bildas utifrån VBE:s inköpspris per månad. Kostnaden för elcertifikat bildas utifrån elcertifikatmarknadens noterade genomsnittspris. Ändring av elcertifikatpriset aviseras 15 dagar i förväg. Till detta kommer VBE:s påslag i öre/kWh och fast avgift. Information om förändringar av elpriset lämnas i samband med fakturering.

VBE har rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst en kalendermånad i förväg.

Båda parter får säga upp Avtalet om Rörligt elpris med en kalendermånads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar tidsbundet avtal med VBE upphör Avtalet att gälla från närmast kommande månadsskifte.

### 10. Särskilda villkor för Fast elavtal

Elpriset, inklusive kostnad för elcertifikat, är oförändrat under den överenskomna avtalstiden. Under sista året av gällande avtalstid har kunden rätt att när som helst förlänga sitt avtal. Priset för nästa avtalsperiod offereras kunden vid förfrågan.

### 11. Särskilda villkor för Avtalsmix

För Avtalsmix gäller för den rörliga delen inklusive elcertifikat punkt 9 och för den fasta delen exklusive elcertifikat gäller punkt 10.

### 12. Avtalstider och prisändringar

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före avtalstidens utgång skall Kund med fast elavtal få en påminnelse om att innevarande avtalstid löper mot sitt slut. Därefter meddelar VBE föreslaget fast elpris senast sex veckor före avtalstidens utgång. Om ingen uppsägning sedan sker inom två veckor förlängs Avtalet automatiskt med ny avtalstid om tolv månader till det nya pris som framgår av meddelandet till Kunden. Den automatiska förlängningen fortsätter därefter tolv månader i taget tills Avtalet sägs upp.

### 13. Uppsägning

Om Kunden i förtid säger upp Avtalet om Fast elpris har VBE enligt Allmänna Avtalsvillkoren rätt till ersättning för den skada VBE lider pga uppsägningen. Om inte VBE kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till 20 % av elkostnaden för Kundens beräknade förbrukning under återstående del av avtalstiden. Skatter skall inte ingå i ersättningen. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning äger VBE rätt till ersättning enligt ovan.

Om Kunden i förtid säger upp Mixavtal skall kunden betala för den fasta delen enligt ovan och för den rörliga delen en administrativ avgift om 150 kronor + avtalat påslag (öre/kWh) på kundens beräknade förbrukning under återstående del av avtalstiden, med tillägg för fasta avgifter.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.